

Informativa sulla Privacy

Oggetto: Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'articolo 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito "Informativa")

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta No Row (di seguito solo "No Row") fornisce online un servizio di supporto che favorisce la comunicazioni tra gli utenti registrati (c.d. e in seguito "Utente") e interagire attraverso i servizi resi sull'applicazione software omonima No Row (c.d. app) ovvero attraverso il sito web (www.smarpinnovation.com).

Il sito web, i componenti per dispositivi mobili e le relative applicazioni (insieme indicati come "App/Sito") sono di proprietà di e gestiti da No Row. Accedendo al Sito e all'App e utilizzando i servizi, l'utente dichiara di aver letto e compreso la presente Informativa sulla privacy e le modalità di raccolta e trattamento dei dati qui descritte. Ultimo aggiornamento dell'Informativa sulla privacy: 15 giugno 2019. No Row si riserva il diritto di modificare periodicamente l'Informativa sulla privacy, si consiglia pertanto di prenderne regolarmente visione per essere al corrente degli aggiornamenti.

Informazioni generali

La presente Informativa sul trattamento dei dati personali descrive in dettaglio le prassi e le politiche applicabili alla raccolta, al trattamento e alla divulgazione dei dati personali degli utenti da parte di No Row. No Row, consapevole del notevole livello di fiducia che gli utenti ripongono nel fornire le proprie informazioni online, riserva la massima serietà e attribuisce alta priorità alla garanzia di sicurezza e riservatezza dei dati personali forniti dagli utenti attraverso l'uso del Sito o dell'App.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è No Row, in persona del legale rappresentante p.t. Francesco Desiderio.

Raccolta dei dati personali

Per dati personali si intende qualsiasi informazione che consenta l'identificazione di una persona, ad esempio indirizzo di posta elettronica, data di nascita, password e dati di pagamento. Non sono inclusi i dati da cui l'identità sia stata rimossa o altrimenti resi anonimi (dati anonimi). Nel corso dell'attività, No Row raccoglie ed elabora i Suoi Dati Personali in diversi modi. I dati possono essere raccolti perché forniti direttamente dall'utente o tramite la registrazione delle modalità di interazione tra l'utente e i servizi. I dati personali raccolti sull'utente possono includere, in via esemplificativa: nome, indirizzo email, indirizzo postale, numero di telefono, dati di fatturazione e altre informazioni che l'utente fornisce sui Siti/App, l'indirizzo IP e il software del browser web e rientrano nelle seguenti categorie:

- **Informazioni che fornisce volontariamente:** No Row potrebbe chiederti di fornire informazioni personali in modo volontario. Per esempio, informazioni di registrazione (al momento della creazione dell'account su No Row, si registra e riempie i moduli,

No Row raccoglie informazioni su di Lei, inclusi nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo email e la password); informazioni su transazioni (incluse le informazioni di pagamento quale, ad esempio, il numero della carta di credito) usando i servizi sicuri dei nostri elaboratori di pagamento. Le operazioni di pagamento sono appaltate ai nostri elaboratori di pagamento e non memorizziamo le informazioni relative alla tua carta di credito nei nostri sistemi; informazioni riguardanti le tue preferenze marketing; commenti: Quando posti messaggi e recensioni dei Servizi o ci contatti, per esempio con una domanda, un problema o un commento, raccogliamo informazioni su di te, inclusi il tuo nome e il contenuto della tua richiesta di informazioni. Se contatti i nostri team di supporto alla clientela, registreremo e conserveremo la registrazione della tua conversazione a scopi qualitativi formativi e per aiutarti a risolvere le tue richieste di informazione.

- **Informazioni che raccogliamo automaticamente**

Quando accede ai servizi No Row, potremmo raccogliere alcune informazioni direttamente dal tuo dispositivo. In alcuni Paesi, inclusi Paesi in Europa, queste informazioni potrebbero essere considerate informazioni personali secondo leggi applicabili sulla protezione dei dati.

- **Cookie e tecnologie simili**

Utilizziamo cookie e tecnologia di tracciamento simile per raccogliere e utilizzare informazioni personali su di Lei (a titolo esemplificativo il tuo indirizzo Internet Protocol (IP), l'ID del tuo dispositivo, il tuo tipo di browser quando, con quale frequenza e per quanto tempo interagisci con i Servizi), anche al fine di facilitare la pubblicità in relazione ai rispettivi interessi. L'utente ha facoltà di scegliere di non fornire i propri dati personali a No Row. Tuttavia, di norma, alcune informazioni dell'utente sono necessarie per utilizzare molte funzionalità del Sito/App. No Row riceve e archivia le informazioni inserite dagli utenti attraverso il Sito o l'App. No Row collabora con partner esistenti e futuri al fine di migliorare e personalizzare l'uso del Sito/App in conformità alle prassi descritte nella presente Informativa sulla privacy. Se un utente accede a un servizio di terze parti, ad esempio un servizio offerto da un social media, attraverso l'App/Sito o prima di visitare l'App/Sito, potrebbero essere raccolte informazioni quali nome utente e altri dati resi disponibili a No Row tramite tali servizi in conformità all'Informativa sulla privacy del soggetto di terze parti. Informazioni sulla posizione e altre informazioni ottenute dai dispositivi: quando si utilizza l'App No Row raccoglie e tratta i dati dell'utente in modi generalmente analoghi e per le finalità dell'uso di No Row. Inoltre, potrebbero essere raccolte alcune informazioni sulla posizione, se l'utente ha configurato il dispositivo per l'invio di tali informazioni all'applicazione nelle impostazioni sulla privacy oppure se ha caricato foto con tag contenenti informazioni sulla posizione. I dati sulla posizione consentono, tra le altre cose, di mostrare all'utente i Food Dispenser nelle vicinanze e le relative recensioni. È possibile modificare le impostazioni sulla privacy del dispositivo in uso in qualsiasi momento e disattivare quindi la condivisione delle informazioni con l'applicazione e/o l'assegnazione di tag alle foto con informazioni sulla posizione. Nota: la disattivazione della condivisione delle informazioni sulla località potrebbe influire su alcune funzionalità dell'App. In caso di domande relative alle impostazioni sulla privacy del dispositivo, si consiglia di contattare il produttore o il gestore dei servizi di telefonia mobile.

Finalità del trattamento dei dati personali

No Row usa i dati personali dell'utente per scopi specifici all'attività di web marketing e social media marketing. Questi includono, in via esemplificativa, offrire servizi per consentire la gestione della registrazione e dell'account, tra cui accesso e uso dell'App/Sito e la pubblicazione di recensioni e foto. No Row utilizza i dati personali degli utenti solo nei casi consentiti dalla legge. Più comunemente, la Società utilizza i dati personali nelle seguenti circostanze, elencate a titolo esemplificativo: per applicare il contratto sottoscritto o da sottoscrivere con l'utente; in caso di necessità per tutelare i legittimi interessi di No Row (o di terze parti); a scopo di conformità a obblighi di legge. I dati personali da Lei forniti, o raccolti presso altri Titolari del trattamento (in questo caso previa verifica del rispetto di liceità da parte di terzi) o fonti pubbliche, sono necessari per gli adempimenti previsti per legge, e sono trattati da No Row nell'ambito della propria attività per le seguenti finalità:

a) Adempimenti connessi all'esecuzione dei contratti.

Il conferimento dei Suoi Dati Personali necessari per eseguire i contratti, ivi compresi in fase precontrattuale, non è obbligatorio per legge ma il rifiuto a fornire tali Dati Personali comporta l'impossibilità per No Row di adempiere a quanto richiesto.

b) Adempimento a prescrizioni normative nazionali e comunitarie.

Il trattamento dei Suoi Dati Personali per adempiere a prescrizioni normative è obbligatorio e, quindi, per tale motivo non è richiesto il Suo consenso al trattamento.

c) Invio di comunicazioni informative e/o promozionali.

Il trattamento dei Suoi Dati Personali per finalità di marketing e/o informazione commerciale su servizi è facoltativo e, quindi, per tale motivo è richiesto il Suo consenso al trattamento. Il Suo eventuale rifiuto comporterà la sola conseguenza che Lei non riceverà comunicazioni relative a nuovi servizi offerti da No Row. In ogni caso, il Suo consenso è revocabile in qualsiasi momento.

Divulgazione dei dati personali

Laddove richiesto per legge o se necessario per la tutela dei diritti di No Row, dei clienti o di terze parti, No Row potrà divulgare i dati personali a consulenti professionali esterni, autorità giudiziarie o altri soggetti terzi. All'interno di No Row, i Suoi Dati Personali saranno trattati dai dipendenti e collaboratori a ciò espressamente autorizzati in relazione agli adempimenti delle finalità di trattamento precedentemente illustrate. Tali dipendenti e collaboratori, infatti, sono stati appositamente autorizzati al trattamento e hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative e contrattuali.

I Suoi Dati Personali potranno essere comunicati a soggetti terzi, laddove necessario per il rispetto di obblighi contrattuali, fiscali o legali, oppure in caso di necessità di tutela legale, nonché ai soggetti incaricati della gestione dei servizi connessi alle attività di No Row (a titolo esemplificativo: partner commerciali, consulenti legali, contabili e fiscali, istituti di credito e intermediari finanziari). No Row si impegna a non trasferire o divulgare i Suoi Dati Personali a soggetti terzi diversi da quelli menzionati nel presente paragrafo, se non previa richiesta del Suo consenso specifico e informato.

In caso di modifiche sostanziali alle finalità del trattamento, sarà premura di No Row informarla prontamente e richiedere il consenso esplicito per eventuali nuovi trattamenti, ove richiesto dalla normativa vigente.

Diritti dell'interessato

Lei ha il diritto di conoscere quali sono i Suoi Dati Personali trattati da No Row, il loro ambito di trattamento e le modalità di utilizzo e condivisione di tali dati. Inoltre, ha il diritto di ottenere la rettifica dei Dati Personali inesatti, la cancellazione di quelli non necessari o il blocco dei trattamenti in violazione di legge, nonché di opporsi al trattamento stesso, nei limiti previsti dalla normativa vigente.

In base alla legislazione applicabile, è inoltre possibile richiedere la portabilità dei dati personali da Lei forniti e il diritto di limitare il trattamento degli stessi, nei casi previsti dalla normativa. L'esercizio di tali diritti potrà avvenire tramite richiesta scritta inviata a No Row presso la sede legale o all'indirizzo email dedicato. In caso di richieste, No Row si impegna a fornire riscontro nel minor tempo possibile e comunque entro i termini previsti dalla normativa vigente.

Conservazione dei dati

I Suoi Dati Personali saranno conservati per il tempo necessario a conseguire le finalità descritte nella presente Informativa, salvo che non sia richiesto o consentito un periodo di conservazione più lungo dalla legge. In caso di richiesta di cancellazione dei Suoi Dati Personali o di esercizio del diritto di opposizione al trattamento, No Row si impegna a cancellare tempestivamente tali dati, salvo l'esistenza di obblighi di legge che ne richiedano la conservazione.

Sicurezza dei dati

No Row si impegna a proteggere i Suoi Dati Personali adottando misure di sicurezza adeguate a prevenire accessi non autorizzati, divulgazioni o modifiche non autorizzate. Tuttavia, nessuna trasmissione di dati via Internet o sistema di archiviazione elettronica può essere considerata sicura al 100%. No Row invita gli utenti a adottare misure di sicurezza personali, come l'uso di password sicure e la protezione del proprio dispositivo, per contribuire a mantenere la sicurezza dei propri dati personali.

Modifiche all'Informativa

La presente Informativa potrà essere soggetta a modifiche e aggiornamenti periodici. No Row invita pertanto gli utenti a consultare regolarmente questa pagina per rimanere informati sulle eventuali modifiche. In caso di modifiche significative alla presente Informativa, gli utenti verranno informati tramite comunicazione diretta o tramite notifica all'interno dell'App/Sito. Le modifiche entreranno in vigore non appena pubblicate su questa pagina.

Contatti

Per eventuali domande o richieste relative alla presente Informativa sulla privacy o per esercitare i Suoi diritti, può contattare No Row ai seguenti recapiti:

Email: info@norow.com

Telefono: +39 334 862 6054

No Row si impegna a rispondere nel più breve tempo possibile.