

Informativa sulla Privacy

Oggetto: Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'articolo 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito "Informativa") Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta SmarP innovation srls (di seguito solo "SmarP innovation") fornisce online un servizio di supporto che favorisce la comunicazioni tra gli utenti registrati (c.d. e in seguito "Utente") e interagire attraverso i servizi resi sull'applicazione software omonima SmarP innovation (c.d. app) ovvero attraverso il sito web (www.Smapinnovation.com) . Il sito web, i componenti per dispositivi mobili e le relative applicazioni (insieme indicati come "App/Sito") sono di proprietà di e gestiti da SmarP Srls. Accedendo al Sito e all'App e utilizzando i servizi, l'utente dichiara di aver letto e compreso la presente Informativa sulla privacy e le modalità di raccolta e trattamento dei dati qui descritte. Ultimo aggiornamento dell'Informativa sulla privacy: 15 giugno 2019. SmarP innovation si riserva il diritto di modificare periodicamente l'Informativa sulla privacy, si consiglia pertanto di prenderne regolarmente visione per essere al corrente degli aggiornamenti.

Informazioni generali

La presente Informativa sul trattamento dei dati personali descrive in dettaglio le prassi e le politiche applicabili alla raccolta, al trattamento e alla divulgazione dei dati personali degli utenti da parte di SmarP innovation. SmarP innovation, consapevole del notevole livello di fiducia che gli utenti ripongono nel fornire le proprie informazioni online, riserva la massima serietà e attribuisce alta priorità alla garanzia di sicurezza e riservatezza dei dati personali forniti dagli utenti attraverso l'uso del Sito o dell'App.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è SmarP srls, in persona del legale rappresentante p.t. Stefano Ariodante, con sede legale in Salerno – Via Silvio Baratta, cap 84134 – pec: smarpsrls@pec.it – P.IVA 05799670657

Raccolta dei dati personali

Per dati personali si intende qualsiasi informazione che consenta l'identificazione di una persona, ad esempio indirizzo di posta elettronica, data di nascita, password e dati di pagamento. Non sono inclusi i dati da cui l'identità sia stata rimossa o altrimenti resi anonimi (dati anonimi). Nel corso dell'attività, SmarP innovation raccoglie ed elabora i Suoi Dati Personali in diversi modi. I dati possono essere raccolti perché forniti direttamente dall'utente o tramite la registrazione delle modalità di interazione tra l'utente e i servizi. I dati personali raccolti sull'utente possono includere, in via esemplificativa: nome, indirizzo email, indirizzo postale, numero di telefono, dati di fatturazione e altre informazioni che l'utente fornisce sui Siti/App, l'indirizzo IP e il software del browser web e rientrano nelle seguenti categorie:

- Informazioni che fornisce volontariamente: SmarP innovation potrebbe chiederti di fornire

informazioni personali in modo volontario. Per esempio, informazioni di registrazione (al momento della creazione dell'account su SmarP innovation, si registra e riempie i moduli, SmarP innovation raccoglie informazioni su di Lei, inclusi nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo email e la password); informazioni su transazioni (incluse le informazioni di pagamento quale, ad esempio, il numero della carta di credito) usando i servizi sicuri dei nostri elaboratori di pagamento. Le operazioni di pagamento sono appaltate ai nostri elaboratori di pagamento e non memorizziamo le informazioni relative alla tua carta di credito nei nostri sistemi; informazioni riguardanti le tue preferenze marketing; commenti: Quando posti messaggi e recensioni dei Servizi o ci contatti, per esempio con una domanda, un problema o un commento, raccogliamo informazioni su di te, inclusi il tuo nome e il contenuto della tua richiesta di informazioni. Se contatti i nostri team di supporto alla clientela, registreremo e conserveremo la registrazione della tua conversazione a scopi qualitativi formativi e per aiutarti a risolvere le tue richieste di informazione.

- Informazioni che raccogliamo automaticamente

Quando accede ai servizi SmarP innovation, potremmo raccogliere alcune informazioni direttamente dal tuo dispositivo. In alcuni Paesi, inclusi Paesi in Europa, queste informazioni potrebbero essere considerate informazioni personali secondo leggi applicabili sulla protezione dei dati.

- Cookie e tecnologie simili

Utilizziamo cookie e tecnologia di tracciamento simile per raccogliere e utilizzare informazioni personali su di Lei (a titolo esemplificativo il tuo indirizzo Internet Protocol (IP), l'ID del tuo dispositivo, il tuo tipo di browser quando, con quale frequenza e per quanto tempo interagisci con i Servizi), anche al fine di facilitare la pubblicità in relazione ai rispettivi interessi. L'utente ha facoltà di scegliere di non fornire i propri dati personali a SmarP innovation. Tuttavia, di norma, alcune informazioni dell'utente sono necessarie per utilizzare molte funzionalità del Sito/App. SmarP innovation riceve e archivia le informazioni inserite dagli utenti attraverso il Sito o l'App. SmarP innovation collabora con partner esistenti e futuri al fine di migliorare e personalizzare l'uso del Sito/App in conformità alle prassi descritte nella presente Informativa sulla privacy. Se un utente accede a un servizio di terze parti, ad esempio un servizio offerto da un social media, attraverso l'App/Sito o prima di visitare l'App/Sito, potrebbero essere raccolte informazioni quali nome utente e altri dati resi disponibili a SmarP innovation tramite tali servizi in conformità all'Informativa sulla privacy del soggetto di terze parti. Informazioni sulla posizione e altre informazioni ottenute dai dispositivi: quando si utilizza l'App SmarP innovation raccoglie e tratta i dati dell'utente in modi generalmente analoghi e per le finalità dell'uso di SmarP innovation. Inoltre, potrebbero essere raccolte alcune informazioni sulla posizione, se l'utente ha configurato il dispositivo per l'invio di tali informazioni all'applicazione nelle impostazioni sulla privacy oppure se ha caricato foto con tag contenenti informazioni sulla posizione. I dati sulla posizione consentono, tra le altre cose, di mostrare all'utente i Food Dispenser nelle vicinanze e le relative recensioni. È possibile modificare le impostazioni sulla privacy del dispositivo in uso in qualsiasi momento e disattivare quindi la condivisione delle informazioni con l'applicazione e/o l'assegnazione di tag alle foto con informazioni sulla posizione. Nota: la disattivazione della condivisione delle informazioni sulla località potrebbe influire su alcune funzionalità dell'App. In caso di domande relative alle impostazioni sulla privacy del dispositivo, si consiglia di contattare il produttore o il gestore dei servizi di telefonia mobile.

Finalità del trattamento dei dati personali

SmarP innovation usa i dati personali dell'utente per scopi specifici all'attività di web marketing e social media marketing. Questi includono, in via esemplificativa, offrire servizi per consentire la gestione della registrazione e dell'account, tra cui accesso e uso dell'App/Sito e la pubblicazione di recensioni e foto. SmarP innovation utilizza i dati personali degli utenti solo nei casi consentiti dalla legge. Più comunemente, la

Società utilizza i dati personali nelle seguenti circostanze, elencate a titolo esemplificativo: per applicare il contratto sottoscritto o da sottoscrivere con l'utente; in caso di necessità per tutelare i legittimi interessi di SmarP innovation (o di terze parti); a scopo di conformità a obblighi di legge. I dati personali da Lei forniti, o raccolti presso altri Titolari del trattamento (in questo caso previa verifica del rispetto di leicità da parte di terzi) o fonti pubbliche, sono necessari per gli adempimenti previsti per legge, e sono trattati da SmarP innovation nell'ambito della propria attività per le seguenti finalità:

a) Adempimenti connessi all'esecuzione dei contratti.

Il conferimento dei Suoi Dati Personali necessari per eseguire i contratti, ivi compresi in fase precontrattuale, non è obbligatorio per legge ma il rifiuto a fornire tali Dati Personali comporta l'impossibilità per SmarP innovation di adempiere a quanto richiesto.

b) Adempimento a prescrizioni normative nazionali e comunitarie.

Il trattamento dei Suoi Dati Personali per adempiere a prescrizioni normative è obbligatorio e, quindi, per tale motivo non è richiesto il Suo consenso.

c) Legittimo interesse del Titolare

Il trattamento dei Suoi Dati Personali è necessario per perseguire un legittimo interesse del Titolare, ossia:

– Ottenere l'adempimento di obbligazioni contrattuali; – Acquisire immagini e video per finalità connesse all'attività di social media marketing; – Per perseguire eventuali ulteriori legittimi interessi. In quest'ultimo caso SmarP innovation potrà trattare i Suoi Dati Personali solo dopo averla informata ed aver appurato che il perseguimento dei proprio legittimi interessi non comprometta i Suoi diritti e le Sue libertà fondamentali e non è richiesto il Suo consenso.

Marketing

La Società si adopera per semplificare l'uso dell'App/Sito. A tal fine, SmarP innovation potrebbe attivare un servizio di messaggistica, tramite email ovvero direttamente attraverso l'uso dell'App/Sito, che consentano all'utente di ricevere maggiori informazioni su attività quali, a titolo esemplificativo, promozioni e offerte. Gli utenti riceveranno i messaggi di marketing da SmarP innovation solo se hanno fornito il loro consenso, se li hanno richiesti o se hanno effettuato pagamenti tramite SmarP innovation e scelto di non revocare, in qualsiasi momento, l'adesione alla

ricezione di comunicazioni di marketing. SmarP innovation si riserva di inviare comunque comunicazioni di servizio, ad esempio messaggi amministrativi e di servizio relativi all'account o alle transazioni. Non è possibile annullare l'iscrizione a tali comunicazioni di servizio.

Categorie di destinatari ai quali i suoi dati personali potranno essere comunicati

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate potrebbe essere necessario che SmarP innovation comunichi i Suoi Dati Personali alle seguenti categorie di destinatari: – Fornitori di servizi di terze parti che forniscono servizi o funzioni per conto di SmarP innovation, e che la coaudevano in attività quali, a titolo esemplificativo, analisi aziendali, elaborazione dei pagamenti, servizio clienti, marketing, pubbliche relazioni, somministrazione di sondaggi o partecipazione a concorsi a premi e prevenzione di attività fraudolente. SmarP innovation potrebbe altresì autorizzare fornitori di terze parti a raccogliere informazioni per proprio conto, tra cui, in via esemplificativa, dati necessari per gestire le funzionalità del Sito o per agevolare la pubblicazione di pubblicità online personalizzata in base agli interessi degli utenti. I fornitori di servizi di terze parti hanno accesso a e potrebbero raccogliere informazioni necessarie per l'espletamento delle loro funzioni; essi non sono autorizzati a condividere né a trattare tali informazioni per altri scopi. – Partner commerciali con cui SmarP innovation collabora nello svolgimento della sua attività. Se si sceglie di accedere a tali servizi facoltativi, i propri dati, inclusi i dati personali, potrebbero essere condivisi con tali partner. Nota: SmarP innovation non esercita alcun controllo sulle prassi adottate dai partner commerciali di terze parti per tutelare la privacy degli utenti.

Modalità di trattamento e conservazione

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 e dall'Allegato B del D.Lgs.196/2003 (artt. 33-36 del Codice) in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/ 679. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, previo il Suo consenso libero ed esplicito alla presente informativa, i Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati nonché per soddisfare requisiti di legge, normativi, di contabilità e di rendicontazione. Per determinare il periodo di conservazione appropriato per i dati personali, SmarP innovation tiene conto della quantità, della

natura e della sensibilità dei dati, del rischio potenziale di danno derivante da trattamento o divulgazione non autorizzati, degli scopi per cui vengono trattati, della possibilità di raggiungere gli stessi scopi con altri mezzi, nonché dei requisiti legali.

Link esterni

SmarP innovation potrebbe rimandare a link di siti web, plug-in e applicazioni di terze parti. Se l'utente accede ad altri siti web dai link forniti da SmarP innovation, gli operatori di tali siti web potrebbero raccogliere o condividere informazioni dell'utente. Tali informazioni verranno trattate secondo le normative sulla privacy di tali siti, che potrebbero differire dalla presente Informativa sulla privacy. SmarP innovation non controlla i siti web di terze parti, si consiglia pertanto di prendere visione delle normative sulla privacy pubblicate su tali siti al fine di comprenderne le procedure di raccolta, trattamento e divulgazione dei dati personali.

Trasferimento dei dati personali

I Suoi dati sono trattati nel territorio dell'Unione Europea e non saranno trasferiti all'estero all'interno o all'esterno dell'Unione Europea.

Diritti dell'interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

1. chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
2. ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
3. ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
4. ottenere la limitazione del trattamento;
5. ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
6. opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;

7. opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
8. chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
9. revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
10. proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata a SmarP innovation@smarp.app. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se l'interessato ritiene che il trattamento dei dati che lo riguardano violi quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, ai sensi dell'art. 15 lettera f) del succitato Reg. UE 2016/679, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali e, con riferimento all'art. 6 paragrafo 1, lettera a) e art. 9, paragrafo 2, lettera a), ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato. Nel caso di richiesta di portabilità del dato da parte dell'interessato, il Titolare del trattamento fornirà in un formato di uso comune e leggibile i dati personali che lo riguardano, fatto salvo i commi 3 e 4 dell'art. 20 del Reg. UE 2016/679.

Modifiche all'Informativa sul trattamento dei dati personali

SmarP innovation si riserva di modificare la presente Informativa sul trattamento dei dati personali di tanto in tanto. La data dell'ultima revisione verrà riportata sulla prima pagina della Informativa sul trattamento dei dati personali e le revisioni avranno effetto a decorrere dalla data di pubblicazione. Si consiglia di prendere regolarmente visione della presente Informativa sul trattamento dei dati personali in modo da essere sempre aggiornati alla versione più attuale.

Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

Per le finalità sopraindicate, i dati potranno essere comunicati da SmarP srls: A tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi; Ai nostri collaboratori, dipendenti e fornitori, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali con gli interessati; Alle altre società collegata a SmarP srls

Identificativi del Titolare e del Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento, identificato nella persona del presidente di SmarP srls, con sede legale in Corte 36, Baronissi (Sa), cap 84081, garantisce la sicurezza, la riservatezza e la protezione di cui sono in possesso, in qualsiasi fase del processo di trattamento degli stessi.

Il Responsabile della protezione dei dati

Denominazione: SmarP srls – E-mail: support@smarp.app Esercizio dei diritti da parte dell'interessato Ai sensi dell'art. 13, comma 2, lettere (b) e (d), e degli art. 15 e ai successivi artt. dal 17 a 20 del Regolamento, si informano che gli interessati dei dati personali hanno il diritto di chiedere a SmarP srls quale Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, nei casi previsti. Le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'interessato – salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato – saranno comunicate da SmarP srls a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali. SmarP srls potrà comunicare all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda. L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. Per poter esercitare l'esercizio dei diritti l'utente può contattare l'associazione tramite la sezione "Contatti" del sito.